

2021年度
「図書館利用満足度向上
のための調査」

集計結果

学生・教職員の皆様が必要とする図書資料の媒体や環境設備について充実を図るため、アンケートを実施しました。

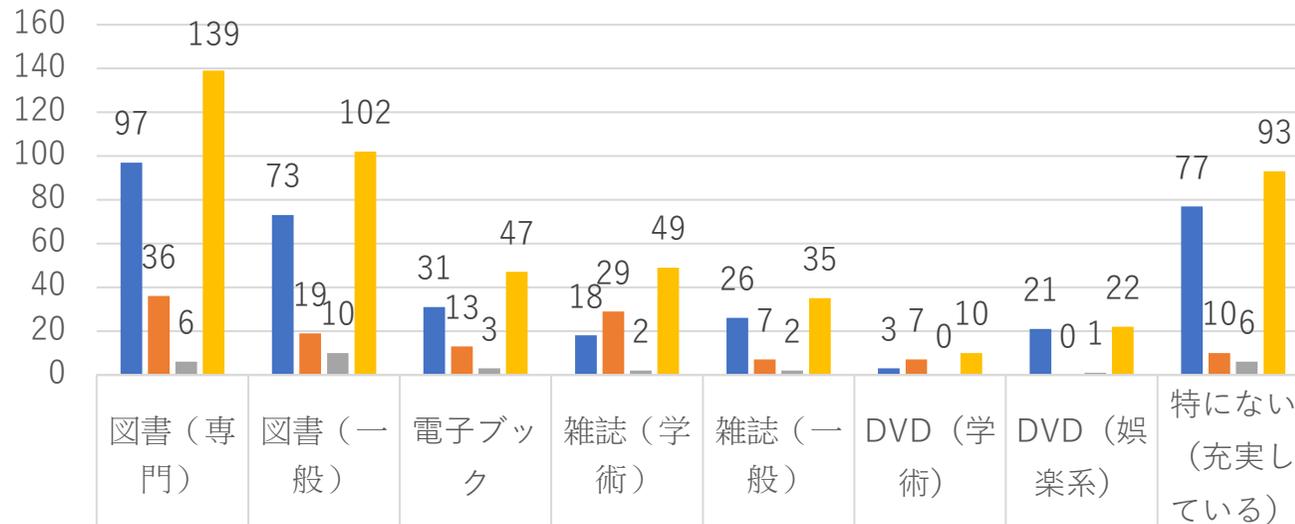
【実施期間】 令和3年12月6日～12月24日

【対象】 本学学生・教職員

【実施方法】 Teamsを用いたWebアンケート

【回答者数】	学部生	221名
	大学院生	10名
	教員	64名
	職員	22名
	合計	317名

●図書館でもっと充実させて欲しい資料は、 どのような資料ですか？（複数回答可）

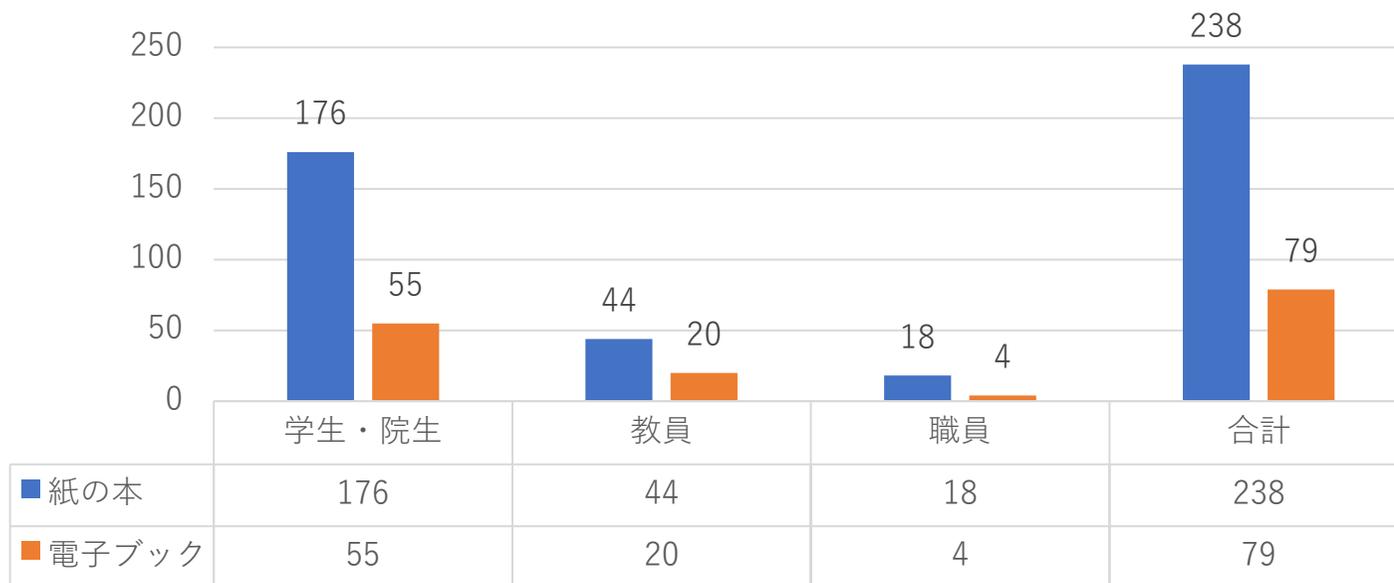


■ 学生・院生	97	73	31	18	26	3	21	77
■ 教員	36	19	13	29	7	7	0	10
■ 職員	6	10	3	2	2	0	1	6
■ 合計	139	102	47	49	35	10	22	93

図書館 コメント

全体的に図書（専門・一般）が多い結果となりました。図書（専門・一般）については、引き続き、電子ブックと併せて、計画的な購入を進めます。また、図書館に置いてほしい図書・雑誌等がありましたら、図書館HPトップの [図書リクエスト](#) ボタンからリクエスト申請ができますので、ぜひご利用ください。

●もし同じ本が、「紙の本」と「電子ブック」の両方があった場合、どちらを選びますか？（一つ選択）



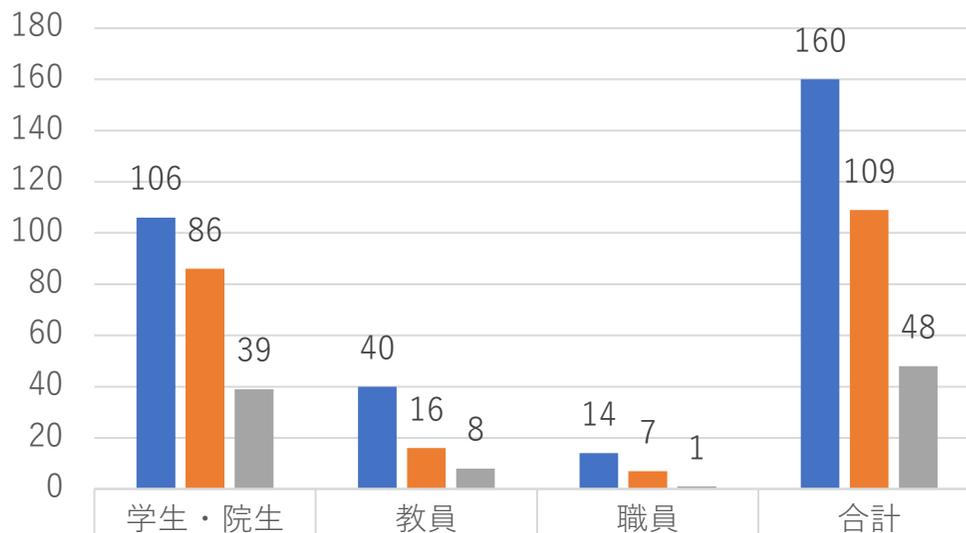
図書館 コメント

紙の本が多い結果となりましたが、図書館では、「紙の本」と併せて、スマートフォンやノートパソコンで閲覧できる「電子ブック」の認知向上・利用促進にも力を入れています。紙の本にはない携帯性の高さやダウンロード機能等が電子ブックの強みであり、現在、約800コンテンツを所蔵しています。貸出手续も必要なく、好きな時に閲覧することができますので、ぜひご利用ください。

図書館HP ⇒ 電子ブック〉詳細一覧 ⇒ ロゴをクリックすると閲覧ページに遷移します。

※学外からの利用方法についてもマニュアルを掲載しています。

●図書館ホームページにある蔵書検索（図書総合検索システム：OPAC）を利用したことがありますか？（一つ選択）

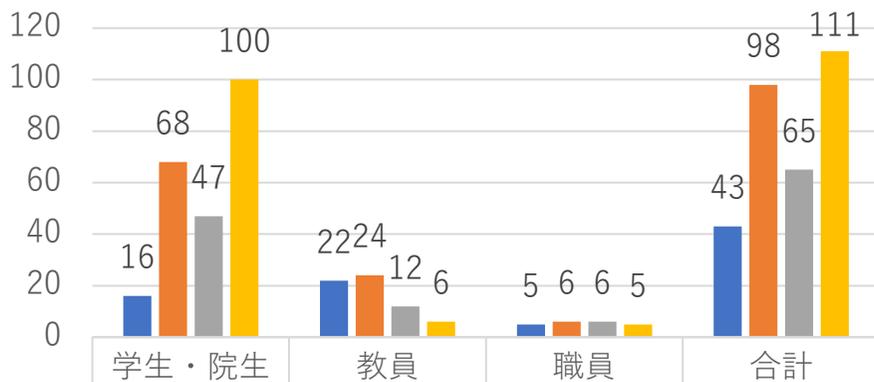


■ ある	106	40	14	160
■ ない	86	16	7	109
■ 知っているが使ったことがない	39	8	1	48

図書館 コメント

蔵書検索（図書総合検索システム：OPAC）では崇城大学図書館の資料だけでなく、他大学の所蔵も調べることができます。図書館1階～3階の各階OPAC専用PCを2台設置しています。学外（自宅）からでも利用できますので、資料をお探しの際は、ぜひご活用ください。

●オンラインサービス「マイライブラリ」（予約、延長、文献複写依頼等が可能）を利用していますか？（一つ選択）

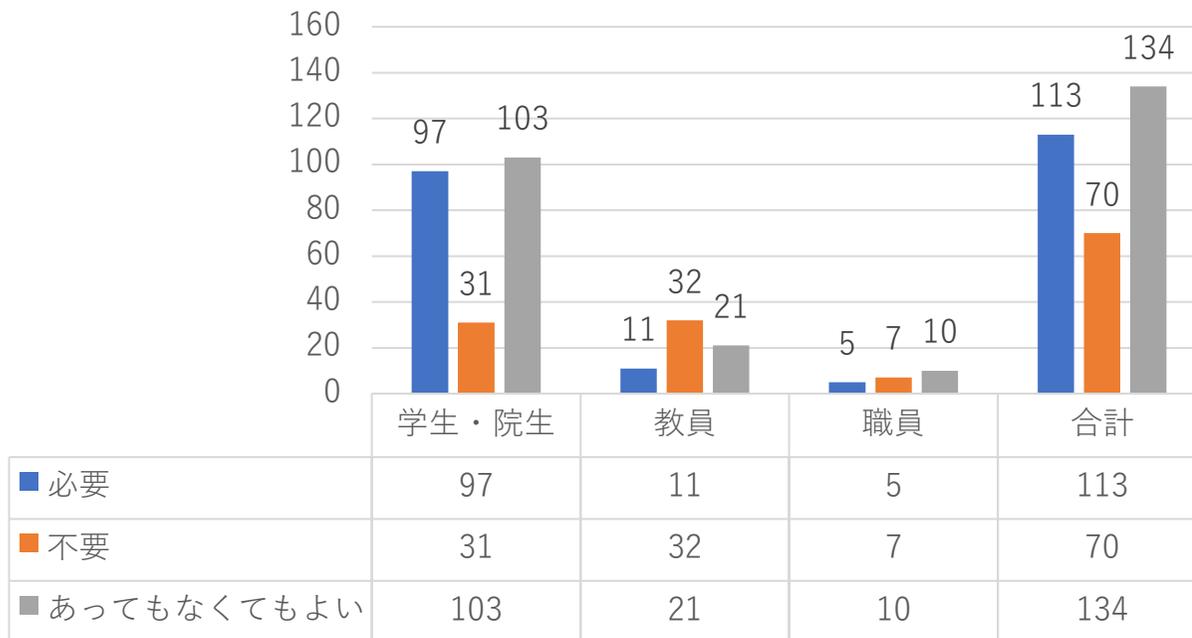


	学生・院生	教員	職員	合計
■利用している	16	22	5	43
■利用していない	68	24	6	98
■知っているが利用していない	47	12	6	65
■知らない	100	6	5	111

図書館 コメント

図書館HPの「マイライブラリ」から、図書資料の予約・取寄せ・文献複写依頼を行うことができます。「マイライブラリ」を利用するには、図書館1階総合受付でID・パスワードの発行が必要です（即時発行）。発行後、図書館HPの [マイライブラリ ログイン](#) からログインすると、資料の予約、延長、文献複写依頼等ができるようになります。芸術学部や薬学部、空港キャンパス等、図書館から離れているキャンパスの方も資料の取寄せができますので、ぜひご活用ください。

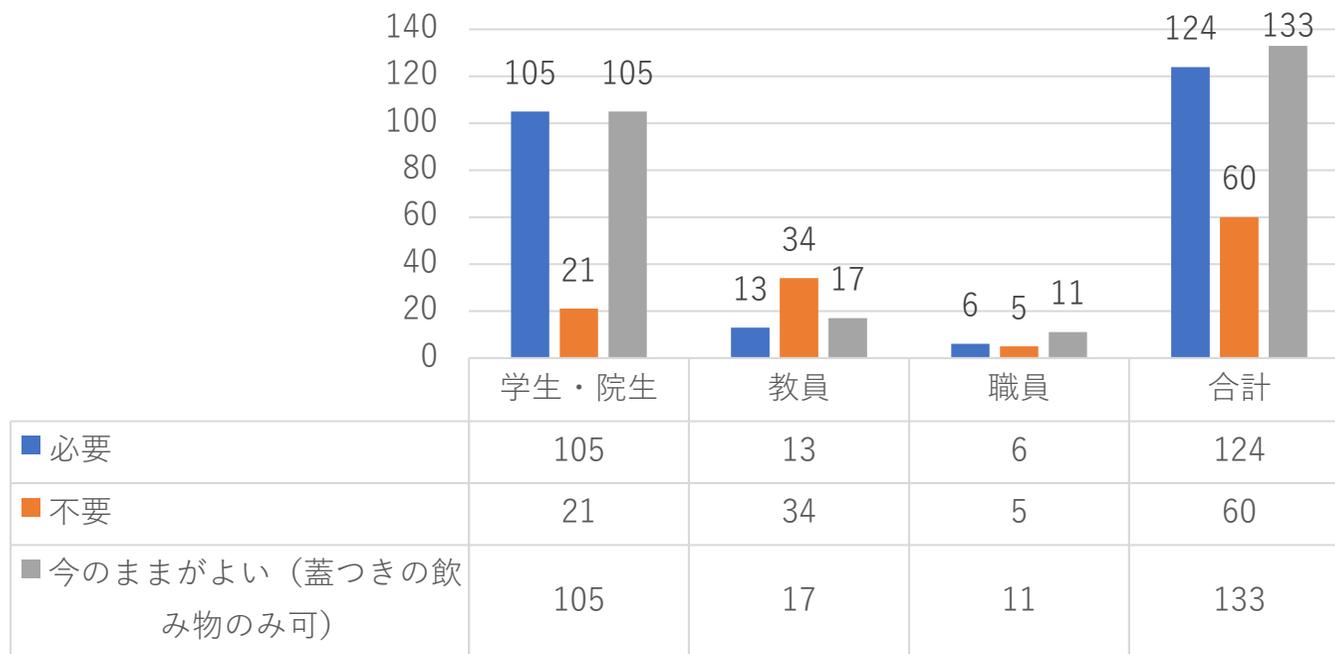
●図書館に自動販売機（飲み物）が必要と思いますか？ （一つ選択）



図書館 コメント

図書館を快適に利用してもらうため、自動販売機の設置を検討しておりました。自動販売機の設置については、館外に出なくても飲料水を購入できる利便性と併せて、図書資料・館内設備の汚損や臭い発生等のおそれがあります。結果を見ると、「必要」も多い一方で、「不要」や「あってもなくてもよい」等、設置を望まないもしくは、必要性を感じない利用者も多数おり、賛否を割る結果となっています。設置をする上では、利用上のルール遵守が前提となりますので、ルールの徹底や臭い等の問題に対して十分な管理が可能か否かについても考慮しつつ、引き続き検討いたします。

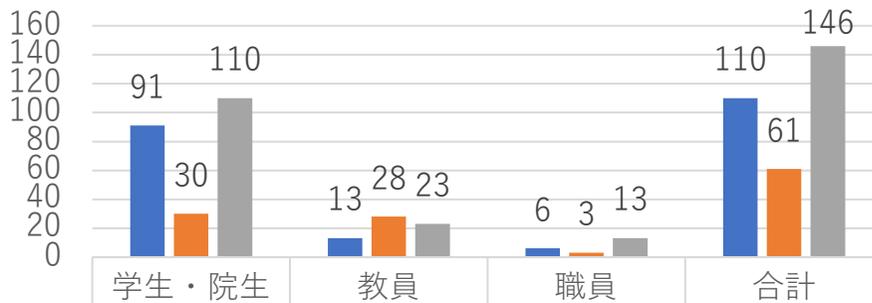
●図書館1階に飲食（汁物等不可）可能なエリアが必要と 思いますか？（一つ選択）



図書館 コメント

現在、図書館内において飲食可能なスペースは、2階エレベーター前のスペース（リフレッシュエリア）のみですが、今後、館内設備を有効に活用していくための参考として、設問を設けました。賛否が大きく分かれていましたが、飲食スペース拡大に伴う図書資料・館内設備の防汚対策やルール徹底等の課題について、管理が可能か否について検討の上、今後のスペース活用の参考とさせていただきます。

●図書館2階エレベーター前のスペースに飲食（汁物等不可）可能なエリアが必要と思いますか？（一つ選択）



■ 必要	91	13	6	110
■ 不要	30	28	3	61
■ 今のままがよい（蓋つきの飲み物のみ可）	110	23	13	146

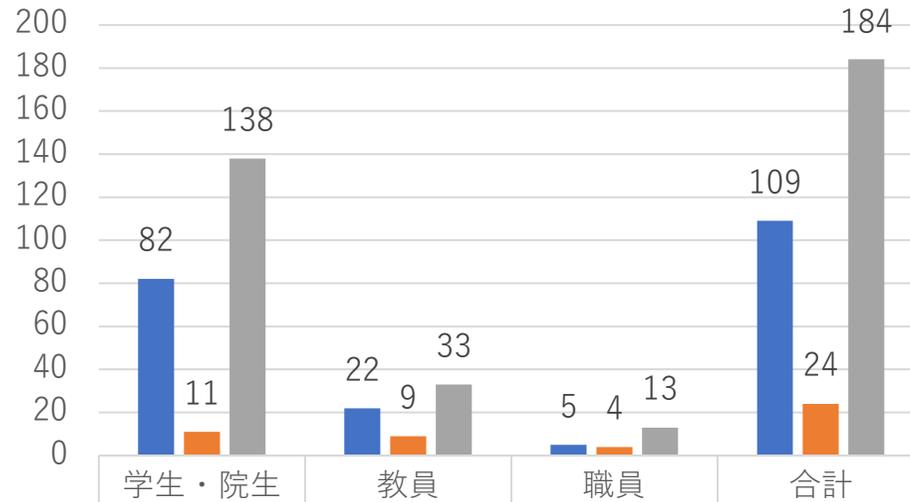
図書館 コメント

原則として食べ物の持ち込みを禁止していますが、図書館2階エレベーター前のスペース（リフレッシュエリア）に限り、食べ物については軽食（汁物、お弁当以外）、飲み物については、水筒やペットボトル等蓋付きのものであれば、持ち込み・食事を許可しております。アンケートの結果から、「不要」の数も少なくありませんが、リフレッシュエリアで休憩したり、軽食を取りながら学習している利用者もしばしば見受けられ、特段目立ったルール違反等も確認しておりませんので、リフレッシュエリアとしての機能を継続いたします。

※缶や紙コップ、紙パック等こぼれやすいものは持ち込めません。

※やむをえずお弁当や紙パックのジュース等を持ち込む場合は、必ず1階無料のコインロッカーに預けてください。

●視聴覚ブース（図書館1階に8ブース）を利用したいと思いますか？（一つ選択）



■利用したい	82	22	5	109
■利用しようと思わない	11	9	4	24
■わからない	138	33	13	184

図書館 コメント

視聴覚ブースの利用促進を促していますが、利用者は減少しています。視聴したい資料等がありましたら、図書館HPの [図書リクエスト](#) ボタンからリクエスト申請ができますので、ぜひご利用ください。

自由記述（運営・システム）①

内容	図書館の回答
<p>今自分が借りている本があるかどうかマイページで手軽に確認できるシステムを導入すると、図書館に行って確認する手間が省けるのかなと思います。</p>	<p>ご自身が借りられている本は、マイライブラリでご確認いただけます。マイライブラリの利用には、ID・パスワードが必要です。図書館1階総合受付で手続きを行ってください。</p>
<p>場所がバラバラになりやすいので、返却だけでなく図書館内で利用した本も、元の場所に戻してもらえそうなシステムがほしいです。</p>	<p>図書を利用した後、戻す場所が分からなくなった方のために、2～3階に専用の棚を設置しましたので、こちらをご利用ください。</p>
<p>電子ブックの利用の仕方が分からない（電子ブックが自宅からレンタルや閲覧できるなら使いたい）</p>	<p>「崇城大学図書館HP▶電子ブック>詳細一覧▶」順にアクセス後、電子ブックのロゴ（同ページ内に学外での利用方法も掲載）をクリックすると閲覧ページに遷移します。</p>
<p>スマートフォンで電子ブックを自由に利用できるサービスがあると便利かと思います。</p>	
<p>学生証を忘れた際の救済措置が欲しいです、忘れた場合は学籍番号と名前と学科を聞き、後日学生証を確認するなどの救済措置がほしいです。</p>	<p>2021年から、学生証を忘れた場合、本人確認後、入館可能となっています。ただし、6回以上忘れた場合は入館不可となりますので、ご理解ください。</p>
<p>食事まではいかなくても、お菓子をつまめるぐらいの飲食は許可してもいいと思います。本のブックカバーがついていないため、最新の本でも表紙がボロボロになっていることがとても気になります。職員の方の負担になるのかもしれませんが、学生さんと協力する等して、バックカバーの装着をお願いしたいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・2階エレベータ前のリフレッシュエリアに限り、軽食（汁物・お弁当以外）を許可しています。飲み物に関しては、水筒やペットボトル等の蓋つきのものは許可していますが、缶や紙コップ、紙パック等こぼれやすいものは、持ち込めません。 ・本の状態によって、カバーの装備をいたします。

自由記述（運営・システム）②

内容	図書館の回答
新着図書（ブックログ）が見やすく読書欲を掻き立ててくれます。なので、更新のタイミングなどでお知らせが来るといいと思いました。	ありがとうございます。今後は更新時にお知らせいたします。
薬学の教員でも、予約して薬学事務へ本をもってきてもらえるようにしてください。本学まで行く時間がありません。教員が利用できることで学生に本が紹介できます。	マイライブラリに登録すると、OPACから予約・資料取寄せを行うことができます。芸・薬・空港キャンパスの学生及び教職員は、取寄せ後、各所属の事務室でお受取りができます。マイライブラリの登録を希望される場合は、図書館1階総合受付にて即時登録できます。 ※来館が難しい場合は、ご相談ください。
週刊誌や月刊誌（の次の号が出たときの）貸出をしてほしい。	雑誌の最新号は館内閲覧のみですが、バックナンバーは貸出できます。図書資料と同じように、1階総合受付で貸出手続を行ってください。

自由記述（開館時間）

内容	図書館の回答
土日も勉強したいので開館してほしいです。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、利用を制限しています。図書館HPに開館カレンダーを掲載しておりますので、ご確認ください。また、状況に応じて、開館時間やサービス内容は随時変更する可能性がありますので、ご理解ください。
テスト前の日曜日くらい開けてほしい	
コロナの影響で現在図書館の現状が分かりません。	

自由記述（蔵書）①

内容	図書館の回答
音楽理論やライトノベルを増やしてほしいです。	随時「図書リクエスト」にて、ご要望をお受けし、購入しておりますので、次回ご利用ください。図書館
図書館に置いてある本のジャンルで、料理本や旅行本などを増やしてほしいです。	HPトップ画面左部の 図書リクエスト からリクエスト申請を行うことができます。
製品開発の現場で必須である、樹脂、金属素材などの表面加工、塗装処理などの現物のサンプル集などもおいてほしい。	
電子書籍の種類をもっと増やして電子書籍の種類を充実させてほしいです。特に美術系の図録などが増えると嬉しいです。図録は本が分厚く重いのでコピーをする際の持ち運びが大変ですが、電子書籍の場合は場所を選ばずにすぐに見ることが可能で、資料のコピーが楽です。	<p>現在、電子ブックの購入を計画的に実施しています。KinoDen（紀伊国屋書店）及びMaruzen eBook Library（丸善雄松堂）の書籍の詳細画面から、購入リクエストを行うことができますので、読んでみたい電子ブックがあれば、ぜひご利用ください。</p> <div data-bbox="1108 788 1868 1113" data-label="Image"> </div>
私がしっかり探していないだけで、あるのかもしれませんが、家から大学までが遠く、講義後に図書館で勉強する際、当日の講義で使用しない科目の教材も持っていくのが大変なため講義で利用している教材も置いてあると有難いです。	<p>現在、教科書の購入・排架は計画しておりません。しかし、各講義の理解をより深めるものとして、図書館2階に「シラバス参考書」コーナーを設けています。「シラバス参考書」とは、先生方がシラバスに載せている講義科目の参考書のことです。こちらをご活用ください（貸出可）。</p>

自由記述（蔵書）②

内容	図書館の回答
旅行関係の本をアップデートして欲しい。	2022年3月に排架済。
週刊文春ミステリーベスト10本屋大賞のコーナーが欲しいです。	

自由記述（部屋・スペース）

内容	図書館の回答
1人で使える飲食スペース	検討していますが、現状、対応できません。
テラスで飲食できたらいいな	
個別部屋を作ってくれと使う回数が増えると思います。	
電話可能なブースが欲しい(現在は原則禁止で外に出る必要があるため)	

自由記述（空調）

内容	図書館の回答
暖房をつけていただくことはとてもありがたいが、少し暑いので温度を下げてほしい。	館内見回りの際に確認し、適宜調整します。

自由記述（環境・設備）

内容	図書館の回答
高さが変えられる椅子を増やしてほしいです。	2階・3階に数台、高さが調節できる椅子を設置しましたので、ご利用ください。
パソコンと図書館の参考書両方を用いて勉強できるようにコンセント利用可能スペースがあると嬉しい。	各階にコンセント付きのキャレル（机）を多数設置しています。コンセント位置は机上や机下にありますので、図書資料とパソコンを同時に利用できます。

自由記述（館内持ち込み物・飲食）

内容	図書館の回答
飲み物に対する規制を改良してもらいたい	資料及び館内防汚のため、規制をしております。汚損した場合、弁償していただくこととなりますので、蓋つきのペットボトル飲料等をご利用ください。

アンケートにご協力いただいた
皆様、ありがとうございます。

アンケートの結果は、利用者の皆様
が快適に利用できるよう、今後の図
書館運営の参考にさせていただきます
す。

ここで紹介できなかった沢山の貴重なご意見も、図書館職員で拝読しています。